Masterclass

KI-Revolution im IT-Management

Mit KI Innovationen vorantreiben, Effizienz steigern und Wettbewerbsvorteile sichern

9. – 10. Dezember 2025 Online

Schwerpunkthemen der Masterclass

- KI-Einsatz im Unternehmen planen und umsetzen (Einsatzpotenziale, Assessments, KI-Aktionspläne und Roadmapping)
- IT-Management mit KI-/ML-Tools und Applikationen optimieren (KI-gestützte Anwendungen bei strategischen IT-Planungen, im IT-Portfolio- und Investitionsmanagement, IT-Servicemanagement, CyberSecurity-Management)
- KI-Transformation und KI-Organisation in der Praxis (Transformations-Prozesse, KI-Leadership, Teams und Wissensmanagement)
- KI-Governance erfolgreich etablieren
 (EU-AI-Act bzw. KI-VO, Risikomanagementsysteme, KI-Literacy, KI-Ethik)

Lernen Sie anhand von konkreten Beispielen

- KI-Aktionspläne erarbeiten und Roadmaps implementieren
- KI-Assessments zur Identifikation von Einsatzpotenzialen durchführen und auswerten
- Anwendungen von KI/ML in der strategischen IT-Planung und -Steuerung identifizieren
- IT-Finanz- und Kostenmanagements durch den Einsatz von KI-Tools optimieren
- Kollaborative Arbeitsprozesse und effektives Wissensmanagement in der KI-Organisation etablieren
- Neue Rollen und Verantwortlichkeiten im IT-Team durch KI/ML-Nutzung etablieren
- KI-Risikomanagementsysteme zur Erfüllung von KI-Governance aufbauen und nutzen
- Trainingsprogramme zur F\u00f6rderung der KI-Kompetenzen (KI-Literacy) entwickeln.

Diese Masterclass richtet sich an Verantwortliche der Bereiche:

- IT-Management (CIO, IT-Leitung, IT-Portfoliomanagement, IT-Projektmanagement)
- Technologie- und Service-Verantwortliche (CTO, System- und ITSM-Verantwortliche)
- Enterprise Architekten
 (EAM-Verantwortliche) und IT-Architekten
- Verantwortliche f
 ür Applikationen, Daten, Business, Cloud, Technologie
- Enterprise Data-Management (Data Analytics, Bl, Data Scientists, Data Produkt-Verantwortliche)
- Enterprise IT Governance (IT-GRC, CyberSecurity-Verantwortliche)

Ihr Experten Team
Leitung der Masterclass



Ernst Tiemeyer

Consultant, Digital Strategist, Hochschuldozent, Management-Trainer und Fachjournalist

Teilnahme buchen:

https://www.executive-insights.com/masterclass-ki-it

Masterclass - Seminar

KI-Revolution im IT-Management

Mit KI Innovationen vorantreiben, Effizienz steigern und Wettbewerbsvorteile sichern

9. - 10. Dezember 2025 Online

Das Masterclass-Seminar richtet sich an das IT-Management und leitende IT-Funktionen, die die Potenziale der Künstlichen Intelligenz (KI) und des maschinellen Lernens (ML) in ihren Unternehmen ausschöpfen möchten. Die 2-tägige Veranstaltung gibt umfassende Einblicke in die Planung und Weiterentwicklung des KI-Einsatzes, einschließlich Assessments, Aktionsplänen und Roadmapping. Teilnehmer lernen, wie sie KI-Strategien entwickeln, kommunizieren und erfolgreich umsetzen können. Anhand von praxisnahen Beispielen wird gezeigt, wie KI/ML in Kern-Handlungsfeldern des IT-Management - wie Strategische IT-Planung und Steuerung, IT-Servicemanagement, IT-Finanz- und Kostenmanagement, CyberSecurity-Management und Enterprise IT-Projektmanagement - effektiv genutzt werden kann.

Ein weiterer Schwerpunkt des Seminars liegt auf der KI-Transformation und der Organisation in der Unternehmenspraxis. Die Teilnehmer werden auf die Herausforderungen der KI-Transformation vorbereitet und erhalten wertvolle Einblicke in neue Rollen und Verantwortlichkeiten sowie die Teambildung und -organisation. Kollaboratives Arbeiten und effektives Wissensmanagement stehen hierbei im Vordergrund. Schließlich widmet sich das Seminar auch der erfolgreichen Etablierung von KI-Governance, einschließlich regulatorischer Herausforderungen, Risikomanagementsystemen und der Entwicklung von differenzierten Trainingsprogrammen zur Förderung der KI-Kompetenz in allen Organisationseinheiten.

Leitung der Masterclass

Ernst Tiemeyer

EAM-, DATA- und KI-Consultant | Digital Strategist und Transformer

Ernst Tiemeyer ist als Consultant, Digital und KI-Strategist, Hochschuldozent, Management-Trainer und Fachjournalist tätig. Nach erfolgreichem Studium der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften war er zunächst mehrere Jahre an einem wissenschaftlichen Forschungsinstitut sowie in der Organisations- und Personalentwicklung tätig. Heute befasst er sich in der Praxis u. a. mit strategischem IT-Management, Digitale Transformation, Enterprise Architecture Management (EAM), Enterprise Data Management (EDM), KI und Machine Learning sowie Business-IT-Unternehmenssteuerung (Enterprise IT-GRC). Er ist Herausgeber und Autor mehrerer Hand- und Fachbücher, etwa zu IT-Management, IT-Projektma¬nagement, IT-Strategien und IT-Architekturen sowie und Enterprise IT-Governance.

Methodik und Nutzen

Der Referent wechselt zwischen spannenden Präsentationen, unterstützenden Fallbeispielen und Fallstudien (Good Practices), interaktiven Arbeitsaufträgen (an die Teilnehmer) und offenen Q&A-Sessions. Kurzzeitige Phasen der Einzel- und Gruppenarbeit runden das didaktische Konzept der Qualifizierung ab.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Sie lernen ausschließlich praxisorientiert. So werden in jedem Seminarmodul unmittelbar Bezüge zu den Rahmenbedingungen Ihrer Organisation (Ihres Unternehmens) herauskristallisiert und thematisch umgesetzt.
- Kompaktes anwenderorientiertes Wissen zu KI im IT-Management und den damit verbundenen Herausforderungen, Instrumenten und Methoden.
- Viele Tipps, Hilfen/Checklisten und Erfahrungsaustausch mit ausgewählten Praktikern sofort umsetzbar

1. Seminartag: Dienstag, 9. Dezember 2025

8:30 Registrierung der Teilnehmenden

9:00 KI-Einsatz im Unternehmen planen und weiterentwickeln

1.1 KI/ML-Einsatz in Unternehmen – Einordnung und Anwendungspotenziale

- KI-Optionen Generative KI, Machine Learning (ML), Robotics, NLP u. a.
- KI-Praktiken und Methodiken im Überblick (insbesondere Generative KI)
- KI-Tools und KI-Technologien: Modelle, Applikationen, Plattformen, etc.
- Veränderte Arbeitsweisen durch KI-Prompting, virtuelle Assistenten

1.2 KI-Assessments im Unternehmen planen, durchführen und auswerten

- Strategie-Assessments (KI-Readyness-Leitfaden, SWOT-Fragen, Konzepte)
- KI-Maturity-Assessments (Kriterienkataloge, Bewertungen, Analysen)
- Auswertung von KI-Assessments und Empfehlungskataloge
- KI-Guided Assessments (Best Practices)

1.3 KI-Strategien entwickeln und kommunizieren

- Define/Principles: Ziele, Handlungsprinzipien
- Plan/Initiativen: KI-Initiativen (Handlungsfelder, Use Cases)
- Roadmapping: Zeit-/Aktivitätenplanungen
- Kommunikation von Data- & KI-Strategien

1.4 KI/ML-Strategien erfolgreich umsetzen – Pläne und Execution-Beispiele

- KI-Aktionspläne und Produktportfolioplanung
- KI-Use-Cases definieren und vereinbaren
- Design und Build von Data- und KI-Lösungen
- Strategisches Produkt-Portfoliomanagement

12:30 Mittagspause

13:30 KI-Anwendungen im IT-Management (Anwendungsbeispiele)

2.1 KI/ML-Nutzung in der strategischen IT-Planung und IT-Steuerung

- Architekturplanungen integrativ unterstützen
- IT-Personal-Bedarfsplanung und Personaleinsatzplanung mit KI optimieren
- Steuerung der Unternehmens-IT mit KPIs verbessern
- •IT-Dokumentationen erstellen, pflegen und mit KI gezielt nutzen

2.2 KI/ML im Enterprise IT-Servicemanagement erfolgreich nutzen

- Service Desk und Serviceportale mit KI-gestützten Agenten
- Proaktives Incident Management (Störungsvorhersagen) mit KI-Tools
- Automatisierte Bearbeitung von Support-Anfragen (Einsatz von Chatbots)
- KI-Funktionen bei ITSM-Plattformen (ITSM-Tools) kennen und gezielt nutzen

1. Seminartag: Dienstag, 9. Dezember 2025

2.3 IT-Finanz- und Kostenmanagement mit KI-Tools optimieren

- Automatisierung von IT-Budgetplanungen
- Kostenkontrolle und Discovery von Budgetüberschreitungen
- IT-Investitionsentscheidungen mit KI optimieren
- Datenanalysen und Kennzahlenauswertungen

15:30 Erfrischungs- und Networking Pause

2.4 CyberSecurity Management und Künstliche Intelligenz

- Cyber-Bedrohungen und KI-gestützte Sicherheitstechnologien
- Mit KI-Tools gegen Advanced Threads
- Entwicklung und Einsatz KI-gestützter Sicherheitslösungen
- Wirksame Cyberabwehr durch KI (Empfehlungen)

2.5 KI im IT-Projekt- und Ressourcenmanagement nutzen

- Projektplanung (Vorgehensmodell) KI-gestützt präzisieren
- Projektsteuerung mit KI optimieren
- Einsatzbeispiele mit ausgewählten PM-Tools (z. B. Can Do, Planner)
- Tipps zur KI-Nutzung im IT-Projektportfoliomanagement

17:30 Ende des 1. Seminartages

2. Seminartag: Mittwoch, 10. Dezember 2025

9:00 KI-Transformation und KI-Organisation in der Praxis

3.1 Herausforderung "KI-Transformation"

- Gelingensbedingungen für gute KI-Organisation (Prozesse, Personal etc.)
- Quick-Start durch Priorisierung von KI-UseCases
- Vom Entwurf von KI-Architekturen zu leistungsstarken KI-Ops-Lösungen
- Schritte zur modernen, nachhaltigen KI-Organisation

3.2 Neue Aufgaben und Rollen in der Unternehmens-IT durch KI/ML-Nutzung

- KI-Lead und KI-Leadership
- KI-Rollen im Kontext des Betreibens von Applikationen, Data, Plattformen
- KI-Rollen im Kontext von Entwicklungsarbeiten
- KI-Governance Rollen und Boards

3.3 Teambildung und Teamorganisation

- Welche Aspekte für eine Teambildung bedürfen einer Beachtung?
- Welche unterschiedlichen Rollen sind in KI-Teams denkbar?
- Wie können wir die KI-Team-Performance messen und verbessern?

3.4 Kollaboratives Arbeiten in der KI-Organisation: Knowledgemanagement

- Workflow-Automatisierung mit KI und Geschäftsprozessoptimierung
- Aufbau und Nutzung eines kollaborativen Wissensmanagement-Systems
- Personalmanagement in der KI-Organisation
- Methoden und Technologien zur Unterstützung kollaborativer Arbeiten

12:30 Mittagspause

13:30 KI-Governance erfolgreich etablieren

4.1 Organisation der KI-Governance

- Elemente eines guten KI-Governance-Framework
- Ziele, Handlungsfelder und Bausteine nachhaltiger KI-Governance
- Verantwortlichkeiten, Rollen und Gremien zur KI-Governance
- Besondere Prozesse / Use Cases der Enterprise KI-Governance

4.2 Regulatorische Herausforderungen im Umfeld Data & KI

- EU-AI-Act und KI-VO kennenlernen und umsetzen
- Branchen- und Organisationsspezifische Richtlinien
- KI-Ethik-Leitlinien und Unternehmenskultur

15:45 Erfrischungs- und Networking Pause

2. Seminartag: Mittwoch, 10. Dezember 2025

16:00 5: Abschlussdiskussion "Future von EAM im Zeitalter von Data & KI"

4.3 KI-Risikomanagementsysteme aufbauen und nutzen

- Grundidee und Funktionen von KI-Risikomanagement
- Risikobewertung und Risikobehandlung
- Monitoring und Reporting von KI-Risiken
- Arbeitsweise von toolgestützten Risikomanagementsystemen

4.4 KI-Literacy - Trainingsprogramm-Entwicklung und Kompetenzmanagement

- Bildungsbedarfsanalyse (differenziert nach Zielgruppen)
- Konzeption von KI-Schulungen (Inhalte, angestrebte Kompetenzen)
- Festlegung der Schulungsformate
- Organisation der Schulungen (Online-Präsenz, Hybrid)

17:00 Ende des Seminares